

## С А Д Р Ж А Ј

1. Увод 2
2. Настанак и развој стандарда за управљање квалитетом у Лабораторији 2
3. Примена система квалитета у форензичким лабораторијама 5
4. Стандард ISO/IEC 17025 – основни елементи 6
5. Поступак акредитације форензичке лабораторије према стандарду квалитета ISO 17025 7
6. Кадрови 10
7. Окружење 11
  - 7.1. Просторије 11
  - 7.2. Праћење окружења 13
  - 7.3. Хигијена 13
8. Опрема – одржавање, калибрација и верификација рада 13
  - 8.1. Одржавање 14
9. Референтни материјали и референтне културе 15
10. Узорковање 15
11. Руковање са узорцима и идентификација 15
12. Захтеви стандарда квалитета iso 17025 који се односе на управљање 17
  - 12.1. Управљање документима 17
  - 12.2. Осигурање квалитета резултата испитивања 18
  - 12.3. Приказивање резултата 18
  - 12.4. Извештавање 18
  - 12.5. Континуирано стручно усавршавање 18
  - 12.6. Презентовање налаза и мишљења на суду 18
13. Закључак 20
14. Литература 21

### 1. Увод

Данас, систем квалитета је важан елемент сваке радне организације било да се она бави производњом материјалних добара било давањем услуга. Систем квалитета подразумева оспособљеност лабораторије, унифицирање поступања у лабораторијама почев од дефинисања апаратуре потребне да се изведе неки лабораторијски поступак, калибрације инструмената, дефинисања радног профила сертификованог да користи апаратуру, процедура којих се треба придржавати током рада на апаратури исл. Примена система квалитета у обради материјалног доказа почев од самог места догађаја до анализе у форензичкој лабораторији је веома важна, заправо је један од основних предуслова за валидност материјалног доказа на суду. У овом тренутку може се констатовати да је теорија и пракса менаџмента квалитетом у свету доживела огромне промене, посебно у последњој декади. Оне се највише огледају у измени односа према захтевима купаца за квалитет, као и интересних група организације. На овим постулатима заснивају се стандарди ISO 9000 (QMC), ISO 17025 (QM/QA), ISO 15189 (QM/ QA), други модели стандарда за менаџмент квалитетом (QM) у различитим привредним гранама, као и модели пословне изврсноности (BE).

### 2. Настанак и развој стандарда за управљање квалитетом у лабораторији

Еволуција системских прилаза управљању квалитетом лабораторија до данас је имала интересантан пут развоја. Наиме, он се може повезати и са системским прилазима развоја квалитета, који су имали одлучујући утицаји на развој модела за управљање квалитетом у лабораторији. Може се рећи да је тај развој у почетку текао паралелно: ISO (остали свет), SAD

(GLP) и EU (EN45001). При крају прошлог века – ови напори су уједињени. Тако, за лабораторије, он има следећу историју (5–11):

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**